

## Qualitätspolitik und -grundsätze

(Auszug aus H001 QM-Handbuch Englert)



### Qualitätspolitik

Unsere Fachkenntnis in Bezug auf die Herstellung von mechanischen Bauteilen und Baugruppen, unsere erbrachte Dienstleistung, unsere motivierten Mitarbeiter, unser moderner Maschinenpark und unsere guten Kunden- und Lieferantenbeziehungen bilden die Grundlage für die langfristige Entwicklung und Sicherung unseres Unternehmens.

Die Geschäftsleitung und die Führungskräfte sehen es als wichtigste Aufgabe, die Leistung der Mitarbeiter anzuerkennen und im Unternehmen ein motivierendes Umfeld und Klima zu kultivieren, das sich ständig weiterentwickelt.

In allen Bereichen arbeiten wir, unabhängig von unserer hierarchischen Stellung, gemeinsam daran, Fehler zu vermeiden und erkannte Fehler zu analysieren. Es ist unser Bestreben, erkannte Fehlerursachen zu beseitigen. Dabei liegt unser Hauptaugenmerk auf der fortwährenden Senkung der Fehlleistungskosten. Unter Einbeziehung aller Mitarbeiter wollen wir wirtschaftlich die Qualität sichern.

Wir haben die folgenden Qualitätsgrundsätze für unser Unternehmen als Auftrag an die Führungskräfte aufgestellt, um diese bekannt zu machen, „vorzuleben“ und daraus Ziele abzuleiten, die zur Erfüllung der Qualitätsgrundsätze führen.

### Qualitätsgrundsätze

- 🇪 Wir betreiben zur Erreichung unserer Ziele ein Qualitätsmanagementsystem auf der Basis der DIN EN ISO 9001 und der DIN EN ISO 13485, um in allen Bereichen das festgelegte Qualitätsniveau zu realisieren.
- 🇪 Die Zufriedenheit unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter ist das oberste Unternehmensziel. Qualität kann nur in einem funktionierenden Umfeld erreicht werden.
- 🇪 Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei.
- 🇪 Durch Schulung und Information befähigen wir unsere Mitarbeiter zu qualitäts- und kostenbewusstem Arbeiten und Handeln.
- 🇪 Durch die Wahl geeigneter und bewährter Zulieferprodukte wird die Beschaffungsqualität unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte realisiert.
- 🇪 Wir wollen durch eine klare Beschreibung unserer Aufbau- und Ablauforganisation eindeutig festlegen, wer, wann und wie qualitätssichernde Aufgaben wahrzunehmen hat.